Đề cương đồ án tốt nghiệp

Tên đề tài: Hệ thống quản lý chuyển phát nhanh

Sinh viên thực hiện: Phạm Doãn Giáp

Giáo viên hướng dẫn: Nguyễn Quốc Khánh

1. Khảo sát
2. Mục đích

Xậy dựng hệ thống tin học hóa hoạt động chuyển phát nhanh. Hệ thống cung cấp các công cụ cần thiết để vận hành và quản lý công việc kinh doanh dịch vụ chuyển phát giao nhận hàng hóa.

1. Các loại hàng vận chuyển
2. Ai sử dụng hệ thống

|  |  |
| --- | --- |
| Người sử dụng | Chức năng |
| Người quản lý | * Quản lý đơn giá các loại hàng vận chuyển * Quản lý nhân viên * Quản lý báo cáo hàng vận đơn * Phân quyền truy cập hệ thống * Quản lý chi nhánh |
| Nhân viên giao dịch | * Quản lý khách hàng * Quản lý danh sách vận đơn |
| Nhân viên chuyển phát | * Xác nhận chuyển đơn hàng * Xác nhận chuyển hàng thành công |
| Khách hàng | * Tra cứu thông tin đơn hàng |

1. Chức năng
2. Quy trình nghiệp vụ hệ thống
3. Usercase